

**LA COMMUNAUTE URBAINE D'ALENCON RECRUTE A TEMPS COMPLET  
POUR UN REMPLACEMENT DE JUILLET A OCTOBRE 2023**



**DEPARTEMENT :** VIE CULTURELLE ET TOURISME  
**DIRECTION :**  
**SERVICE :** MUSEE  
**INTITULE DU POSTE :** AGENT D'ACCUEIL ET MEDIATEUR CULTUREL (H/F)  
**CADRE D'EMPLOIS :** ADJOINT ADMINISTRATIF  
**GRADE :** ADJOINT ADMINISTRATIF

**Mission du poste :** Assurer l'accueil des visiteurs, animer la boutique et participer à la mise en œuvre l'offre de médiation culturelle établie par le service des publics

ACTIVITES PRINCIPALES	FORMATION ET COMPETENCES REQUISES
<p><b>Accueil :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueillir physiquement les visiteurs notamment lors d'évènements exceptionnels (vernissage – visites guidées nocturnes – visites de personnalités)</li> <li>- Accueillir téléphoniquement : recevoir, filtrer et orienter les appels – prise du standard en l'absence de secrétariat et gestion des appels</li> <li>- Gérer la billetterie : vente des tickets d'entrée et de toute prestation du service des publics</li> <li>- Vendre les produits de la boutique – tenir les stocks à jour</li> <li>- Élaborer les statistiques en lien constant avec le Service des Publics et le secrétariat</li> <li>- Participer à la valorisation du territoire</li> </ul> <p><b>Médiation culturelle :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conduire des visites guidées à destination de tous les publics, notamment des groupes scolaires et des groupes adultes</li> </ul>	<p><b>Formations :</b></p> <p>Formation orientée accueil                      Formation en histoire de l'art et en médiation culturelle appréciée</p> <p><b>Compétences techniques :</b></p> <p>Maîtrise de l'outil informatique                      Bonne connaissance de la langue anglaise</p> <p><b>Aptitudes personnelles :</b></p> <p>Aisance relationnelle - Sens de l'accueil et de la communication - Sens du Service Public- Rigueur – Prise d'initiative – Adaptabilité</p>

ACTIVITES SPECIFIQUES	FORMATION ET COMPETENCES SPECIFIQUES
<p><b>Activité de régisseur (suppléant)</b> Encaissement des recettes, tenue journalière des comptes de la caisse, dépôt des recettes au coffre</p>	<p>Langues étrangères appréciées - anglais exigé</p>

CONDITIONS D'EXERCICE
<p><b>Rattachement hiérarchique</b> : Rattaché au conservateur du Musée des Beaux-Arts et de la Dentelle  <b>Contraintes particulières liées au poste</b> : Horaires décalés selon les obligations de service – Travail un dimanche sur deux et les jours fériés –Disponibilité : heures complémentaires possibles selon le calendrier des manifestations et les urgences du service (JEP, NDM, vernissages...)</p>

Les candidatures accompagnées, d'une lettre de motivation et d'un CV, sont à adresser au plus tard le : **31 mars 2023**

Merci de bien vouloir rappeler sur votre courrier la référence de l'offre d'emploi suivante : **43/2023**

<p>Soit par courrier à l'attention de : Monsieur le Président de la Communauté Urbaine d'Alençon Direction des Ressources Humaines CS 50362 – Place Foch 61014 Alençon Cedex</p>	<p>Soit par mail à l'attention de : courrier@ville-alencon.fr</p>
--	---

**Pour tout renseignement contacter le service Recrutement & Formation au 02.33.32.41.20.**

**La Directrice adjointe des Ressources Humaines**



**Nathalie CHAIGNARD**

En application du RGPD et de la Loi Informatiques et Libertés, tous les candidats disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de leurs données personnelles, pour exercer ce droit, veuillez nous écrire à l'adresse mail suivante : courrier@ville-alencon.fr ou par voie postale à CUA/Ville d'Alençon – Place Foch – CS 50362 – 61014 Alençon cedex, en indiquant le droit que vous souhaitez exercer et les données concernées.

**Travailleurs handicapés :** Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant.  
 Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.