

**Recrutement d'un agent d'accueil touristique**  
**date limite de dépôt des candidatures : le 20 février 2019**

<b>Identification du poste</b>	
Fonction	Agent d'accueil touristique
Cadre d'emploi	Adjoint d'animation (cat. C – Echelon 1) contractuel – Service de remplacement Centre de Gestion de la Manche (CDD 1 an)

<b>Relations hiérarchiques</b>	
Supérieur hiérarchique (qualité)	Responsable du pôle Éducation, Tourisme et Culture

<b>Définition du poste</b>	
<b>La mission du poste</b>	Assurer l'accueil de la Maison du Parc, tenir la billetterie et la boutique Gestion de l'accueil physique et téléphonique Boutique : tenue de caisse, vente, facturation, billetterie Administratif général (secrétariat, traitement de demandes d'informations, gestion des réservations groupes, établissements des contrats...) Établir les statistiques de fréquentation de la Maison du Parc Aide aux missions d'animations Aide à la promotion touristique (diffusion des publications, saisie des animations sur des sites de communications, communication autour des animations en lien avec la Maison du Parc...)
<b>Compétences requises sur le poste</b>	Maîtrise des outils bureautiques, Internet Pratique de l'anglais nécessaire Goût du contact, qualité relationnelle, disponibilité, rigueur, travail en équipe, qualité d'adaptation
<b>Formations et expérience requises</b>	Bac+2 BTS tourisme souhaité ou formation dans le tourisme ou l'accueil
<b>Autres</b>	Poste à temps complet (35h/35h) Temps de travail : 39h/semaine avec RTT annualisés Travail régulier les samedi et les dimanche (1 week-end sur 2) et certains jours fériés selon un planning fixé à l'avance par le responsable de pôle Permis B souhaité

**Pour tout renseignement contacter :**

Guillaume Hédouin, responsable du pôle Éducation, Tourisme et Culture  
02 33 71 61 90

**Les candidatures sont à adresser :**

Parc Naturel Régional des Marais du Cotentin et du Bessin  
Monsieur le Président  
3, village Ponts-d'Ouve  
Saint-Côme-du-Mont  
50500 Carentan-les-Marais

ou par mail : [accueil@parc-cotentin-bessin.fr](mailto:accueil@parc-cotentin-bessin.fr)