

## 4 AGENTS D'ACCUEIL - BILLETTERIE MÉDIATEURS CULTURELS / GUIDES (H/F)

CADRE D'EMPLOI : ADJOINT DU PATRIMOINE | CDD TEMPS ANNUALISÉ DE 1205H

POSTE À POURVOIR : 1ER AVRIL 2019

Le Pôle Muséal Lisieux Normandie est constitué de trois Musées de France : le Musée d'Art et d'Histoire de Lisieux, le Château-Musée de Saint-Germain-de-Livet et le Musée du Vieux Manoir d'Orbec, et de l'Ecole d'Arts Plastiques de Lisieux. Sites culturels et touristiques de premier plan dans le Calvados (20 000 visiteurs /an).

Placé(e) sous l'autorité de la Responsable des publics du Pôle Muséal, et suivant les orientations de la politique des publics définie pour le Pôle Muséal, vous aurez pour missions principales l'accueil des publics ainsi que le guidage et la médiation sur les sites du Pôle Muséal.

### ACTIVITÉS

- ▶ Assurer l'accueil physique, téléphonique et électronique du public
- ▶ Encaisser les recettes liées à la billetterie, aux activités du musée et assumer la fonction de régisseur suppléant.
- ▶ Assurer la gestion des informations pratiques à destination des visiteurs
- ▶ Assurer l'enregistrement et la gestion des réservations pour les visites et autres prestations « groupes » et « individuelles », en lien avec le Service des Publics
- ▶ Surveillance des espaces d'exposition et des œuvres
- ▶ Médiation des expositions et des collections auprès des visiteurs
- ▶ Visites guidées du parcours permanent et des expositions temporaires
- ▶ Participer occasionnellement aux événements organisés par le Pôle Muséal
- ▶ Nettoyage ponctuel des locaux

### PROFIL

- ▶ Expérience en accueil, vente, médiation, visites guidées, tourisme souhaitée
- ▶ Solides connaissances en Histoire et/ou Histoire de l'art
- ▶ Maîtrise des logiciels Word et Excel
- ▶ Grande disponibilité
- ▶ Permis B
- ▶ Anglais exigé

### MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- ▶ Cadre d'emploi des adjoints du patrimoine
- ▶ CDD sur un temps annualisé de 1205h
- ▶ Rémunération statutaire, régime indemnitaire, adhésion CNAS



© Lisieux Normandie, Julien Boisard

### COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION LISIEUX NORMANDIE

1<sup>ère</sup> agglomération du Calvados  
et 8<sup>ème</sup> de la Région Normandie.

Positionnée à 30 minutes du littoral, de la Côte Fleurie et des plages du débarquement, de stations touristiques internationales et d'affaires emblématiques (Deauville), de ports de pêche et de plaisance, de cités médiévales Villes d'Art et d'Histoire (Honfleur), à la croisée de l'A28 et de l'A13, desservie par un Aéroport et des TER, en périphérie immédiate et à la croisée des métropoles de Caen, Rouen et Le Havre.

### Renseignements

Cédric PANNEVEL  
Directeur du Pôle Muséal et des arts plastiques,  
Sophie ANFRAY,  
Adjointe du Directeur du Pôle Muséal  
02 31 62 07 70 ou polemuseal@agglo-lisieux.fr

### Poste à pourvoir au 1<sup>er</sup> avril

### Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser

à Monsieur le Président de la Communauté  
d'Agglomération Lisieux Normandie

6 rue d'Alençon - CS 26020  
14106 LISIEUX CEDEX

ou par mail  
recrutement@agglo-lisieux.fr